



Sehr geehrte Damen und Herren,

„Du sollst nicht streiten!“ Dieser oder ähnliche Sätze begleiten uns seit unserer Kindheit. Ein konfliktfreies Leben, so lehrt die Erfahrung, gibt es aber nicht. Konflikte gehören zum Alltag. Der konstruktive Umgang damit ist erlernbar. Folgende Fragen sollen als Richtschnur fungieren:

- Wie nehme ich einen Konflikt wahr?
- Um was für einen Konflikt handelt es sich?
- Was sind die eigentlichen Interessen/Bedürfnisse der Konfliktpartner?
- Wie ist das eigene Konfliktverhalten?

Die Bearbeitung von Konflikten kann eine qualitativ neue und realere Zusammenarbeit entstehen lassen und das eigene Wachstumspotential aktivieren.

Hiermit möchte ich Sie sehr herzlich zu unserem **Kompetenztraining "Konstruktives Streiten"** einladen.

Das Training findet von **Freitag, den 30. Juni 2017 bis Samstag, den 1. Juli 2017** im **Novotel Berlin Mitte** statt.

Leitung und Moderation des Seminars übernimmt **Hilde Baumann** von **p.i.t. Organisationsberatung**.

Gern können Sie sich ab sofort bei Hans Komorowski unter forum.hk@fes.de anmelden.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen aus der Friedrich-Ebert-Stiftung

Nicole Zeuner

BerlinPolitik im Forum Berlin
Friedrich-Ebert-Stiftung e.V.



BerlinPolitik im Forum Berlin der Friedrich-Ebert-Stiftung lädt Sie ein zum

Kompetenztraining

„Konstruktives Streiten“

Freitag, 30. Juni 2017, bis Samstag, 1. Juli 2017

- Ort:** **Hotel Novotel Berlin Mitte**
Fischerinsel 12
10179 Berlin
- Trainerin:** **Hilde Baumann**, p.i.t. Organisationsberatung
- Organisation:** **Hans Komorowski**, Friedrich-Ebert-Stiftung

Freitag, 30. Juni

- bis 13:30 Anreise der Teilnehmer_innen
- 13:30-14:00 Anmeldung und Registrierung der Teilnehmer_innen im Raum Gendarmenmarkt (1. Etage) und kleiner Imbiss
- 14:00 **Beginn des Seminars und gegenseitiges Vorstellen**
- Seminarablauf und Arbeitsweise
 - Kurzer Theorie Input
 - Anzeichen/Signale von Konflikten
 - Sammeln von Konfliktursachen
 - Ergänzung: Theorie Modell Riemann/Thomann
- 16:00-16:30 Pause
- 16:30 **Persönliche Einstellung in Konflikten**
- Konfliktstile
 - Typische Verhaltensweisen in Konfliktsituationen
 - Sammeln von Praxisbeispielen der Teilnehmer_innen für Themenspeicher
- 17:30 **Bearbeiten von Konfliktfällen der Teilnehmer_innen**



- Kleingruppe und Praxissimulation

18:30

Kommunikationsmodelle

- Selbstklärung mit Kommunikationsquadrat
- Drama-Dreieck
- Transaktionsanalyse

19:00

Abschluss des ersten Tages

Samstag, 1. Juli

09:00

Gesprächsführungstechniken

- Fragen und Aktives Zuhören
- Ich/Du Botschaften
- Gewaltfreie Sprache
- Gesprächsleitfaden für Konfliktgespräche

10:00

Bearbeiten von Konfliktfällen der Teilnehmer_innen

- in Form von Praxissimulation, Rollenspiele, kollegialer Beratung

10:30-10:45

Pause

10:45

Bearbeiten von Konfliktfällen

- Fortsetzung

13:00-14:00

Mittagspause

14:15

Bearbeiten von Konfliktfällen der Teilnehmer_innen

- Fortsetzung

16:00

Pause

16:20

Bearbeiten von Konfliktfällen der Teilnehmer_innen

- Fortsetzung

17:30

Seminarbewertung

18:00

Ende des Seminars

Die Teilnahmegebühr beträgt **75,00 €** (ermäßigt **50,00 €** für Studierende, Schüler_innen und Empfänger_innen von ALG I und II bei entsprechendem Nachweis) und ist im



Voraus zu entrichten. Der Teilnahmebetrag gliedert sich in 50 Prozent für pädagogische Leistungen, die umsatzsteuerfrei sind, und 50% für wirtschaftliche Leistungen, die die Friedrich-Ebert-Stiftung mit den jeweils gültigen USt-Sätzen zu versteuern hat.

Mit der Anmeldung ist die Teilnahme am Seminar verbindlich. **Die Anwesenheit während der gesamten Seminardauer wird vorausgesetzt.** Eine Stornierung der Teilnahme muss, bitte, schriftlich erfolgen. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist nicht möglich.

Kontaktdaten

Organisation:

Friedrich-Ebert-Stiftung e.V.

Hans Komorowski

BerlinPolitik im Forum Berlin
Hiroshimastr. 17, 10785 Berlin
Tel.: 030/26935-7303
Fax: 030/26935-9240
Email: forum.hk@fes.de

Veranstaltungsort:

Hotel Novotel Berlin Mitte

Fischerinsel 12
10179 Berlin
Tel.: (+49)30/206740
Fax: (+49)30/20674111
Email: h3278@accor.com

Verkehrsverbindung:

U-Bahn: U2 bis Spittelmarkt
Bus: 265,248,147,148 bis Fischerinsel
Parkplatz: eigene Tiefgarage (gebührenpflichtig)

